

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Die Grundsätze regeln die Rechte und Pflichten zwischen der Organisation „Kinder-Notfall-Betreuung“ (KNB) und den Eltern, die diesen Notfalldienst in Anspruch nehmen. Mit Zusage eines Einsatzes durch die KNB anerkennen die Eltern die vorliegenden Grundsätze.

Das Auftragsverhältnis beginnt mit der Auftragserteilung und endet mit dem vereinbarten Ablauf.

### 2. Gegenstand

Die KNB hilft Familien in Alltagssituationen in einem Notfall, den die Eltern telefonisch an die Notfallnummer melden müssen.

### 3. Anmeldung

Die Anmeldung eines Notfalles erfolgt telefonisch in den Zeiten von 07.00 – 19.00 Uhr (ansonsten ist ein AB eingeschaltet). Die KNB entscheidet über die Dringlichkeit und Annahme des Notfalleinsatzes.

### 4. Wichtig zu Wissen

- Das Angebot ist für Kinder bis maximal 12 Jahren.
- Die minimale Dauer beträgt 2 Stunden; die maximale Dauer 8 Stunden.
- Einsätze von Montag – Freitag zwischen 07.00 und 19.00 Uhr.
- Kranke Kinder können nur in Ausnahmefällen betreut werden und die Entscheidung zur Betreuung obliegt der KNB.

### 5. Inhalt des Einsatzes

Die Form des Einsatzes wird mittels Einsatz-Fragebogen vorgängig mit der KNB genau definiert. Folgende Punkte sind dabei zu beachten:

- Die Betreuung von kranken Kindern kann nur in Ausnahmefällen übernommen werden.
- Bei Fieber, Magen-Darm, ansteckenden Krankheiten usw. wird der Einsatz abgebrochen.
- Medikamente werden nur mit ärztlicher Verordnung und mit Unterschrift der Eltern auf dem Zusatzformular der Medikamentenanweisungen verabreicht.
- Sollte der Auftrag oder eine Situation für die Betreuerin unzumutbar sein, wird der Einsatz abgebrochen.
- Kosten durch unvorhergesehene Ereignisse werden den Klienten vom KNB verrechnet.

### 6. Geheimhaltungspflicht

Die Betreuer/innen verpflichten sich, sämtlichen Personendaten sowie anvertraute Informationen, zu denen sie in Ausübung ihrer Arbeit Zugang haben, nicht an Dritte weiterzugeben. Dies gilt für alle in diesem Bereich arbeitenden Personen.

### 7. Kosten

Die Kosten für die Einsätze richten sich nach dem Einkommen der/des Betroffenen und werden nach dem Einsatz in Rechnung gestellt.

Tarifstufe	Haushaltseinkommen netto	Tarif	
1	Bis CHF 3'500.-	CHF 20.- (bis 4h)	Jede weitere Std. = CHF 5.-
2	Bis CHF 5'000.-	CHF 30.- (bis 4h)	Jede weitere Std. = CHF 5.-
3	Bis CHF 6'500.-	CHF 50.- (bis 4h)	Jede weitere Std. = CHF 10.-
4	Bis CHF 8'000.-	CHF 80.- (bis 4h)	Jede weitere Std. = CHF 10.-
5	Ab CHF 8'000.-	CHF 40.- (pro Std.)	Mindestens = CHF 80.-

Bei Personen, welche sich die Einsätze nicht leisten können, prüfen wir eine Tarifiereduktion.